



Õiguskantsleri Kantselei  
info@oiguskantsler.ee  
Kohtu 8  
15193, Tallinn

Teie 10.02.2025 nr 7-7/250211/2500933

Meie 06.03.2025 nr 1-9/545-2

### **Vastus õiguskantsleri kirjale seoses ministeeriumi ja ametnike poole pöördumisega**

Lugupeetud õiguskantsler

Vastuseks Teie pöördumisele selgitame, kas ja kuidas on inimestele tagatud võimalus võtta ühendust Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ametnikega ning kuidas on korraldatud ministri, asutuse juhi või ametnike vastuvõtuaeg.

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi [veebilehel](#) on kirjeldatud erinevad viisid, mil moel inimestel on võimalik ministeeriumile märgukiri või selgitustaotlus saata. Pöörduda on võimalik kas koha peal suuliselt või kirjalikult, kirjutades postiaadressile Suur-Ameerika 1, 10122, Tallinn, e-posti aadressile [info@mkm.ee](mailto:info@mkm.ee) või helistades telefonile 6256342. Vastavalt pöördumise vormile ja seadustega ette nähtud tähtaegadele ministeeriumi ametnikud inimestele ka vastavad.

Ministeeriumi veebilehel on kirjeldatud ministeeriumi [lahtiolekuajad](#), kuidas ministeeriumi [hoonesse pääseda ning kuidas on tagatud hoone ligipääsetavus](#). Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium asub ministeeriumite ühishoones, mis on avatud tööpäeviti E-R kell 8.00–17.00. Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumis ei ole ette nähtud eraldi vastuvõtuaega kitsalt kolme tunni ulatuses kuus, vaid ministri, pädeva ametniku või töötajaga on eelneval kokkuleppel võimalik kohtuda kogu kuu vältel. Lisaks on ministeeriumi ühishoone lahtiolekuajadel tagatud kohapeal nii suuliselt kui kirjalikult küsimuste esitamise võimalus administraatori abil, kes võtab vajadusel ühendust ministeeriumi pädeva ametniku või töötajaga.

Vastavalt avaliku teabe seadusele on ministeeriumi veebilehel avalikustatud ametnike telefoninumbrid ning e-postiaadressid. Need on kuvatud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi kodulehel alajaotuses „[Ministeerium, uudised ja kontakt](#)“. Kinnitan, et teenistujatel on kohustus vastata oma töönumbritele tulevatele kõnedele või helistada tagasi, kui tööülesannete tõttu pole võimalik kõne kohe vastu võtta. Töölt puudumise korral näeb ka ministeeriumi sisekorraeeskiri teenistujale ette kohustuse suunata telefoninumber ümber asendavale teenistujale. Samuti on teenistuskohalt puudumisel kauem kui üks tööpäev kohustus aktiveerida e-posti automaatvastus teatega kontorist eemalviibimisest ning teda

asendava teenistuja kontaktandmetega.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Erkki Keldo  
majandus- ja tööstusminister

Laura Laaster  
+372 625 6428 [Laura.Laaster@mkkm.ee](mailto:Laura.Laaster@mkkm.ee)